

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела культуры, туризма и спорта  
администрации муниципального образования  
«Онежский муниципальный район»

Е.Н. Пышкина



«УТВЕРЖДАЮ»

директор МБУК «ОИММ»

А.А. Крысанов



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Онежский историко-мемориальный музей»  
на 2021- 2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Открытость и доступность информации о деятельности учреждения культуры «Онежский историко-мемориальный музей», размещенной на общедоступных информационных ресурсах в сети Интернет соответствует неудовлетворительному уровню полноты информации и информационных объектов	Увеличение полноты информации и её доступности в сети Интернет, путём более логичного расположения и упрощения доступа к ней, создание сайта.	30.08. 2021.	Крысанов Алексей Александрович, директор МБУК «ОИММ»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Пожелание «хотелось бы	Перестановка диванов по залам	1 квартал 2021 года.	Крысанов Алексей

мягкие диванчики по всему залу».	произведена.		Александрович, директор МБУК «ОИММ»
III. Доступность для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Приобретение пандуса переносного – 2021 год. Благоустройство территории. Установка светового маяка.	2021 - 2023	Крысанов Алексей Александрович, директор МБУК «ОИММ»
IV. Доброжелательность и вежливость работников			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – значение показателя равно 99,1баллов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – значение показателя равно 100 баллов. 4.3 доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Дальнейшее улучшение обслуживания посетителей путём улучшения их информирования.	2021 - 2023	Крысанов Алексей Александрович, директор МБУК «ОИММ»

дистанционных взаимодействия – показателя равно 96,3 баллов.	форм значение		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации – значение показателя равно 96,5баллов. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации– значение показателя равно 98,3баллов.	Дальнейшее улучшение обслуживания посетителей, изменение времени работы музея во время проведения экскурсий, по предварительным заказам экскурсантов.	2021- 2023	Крысанов Алексей Александрович, директор МБУК «ОИММ»