

Правила возврата билетов в МБУК «ОИММ»

В случае отмены, замены либо переноса проводимого музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном музеем порядке полная стоимость билета.

В случае отказа посетителя от посещения, проводимого музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом России, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством России.

В случае отказа посетителя от посещения, проводимого музеем зрелищного мероприятия по иным причинам, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

— не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

— менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

— менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки.

В случае отказа посетителя от посещения, проводимого музеем зрелищного мероприятия по причинам, менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

Посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный билет, абонемент и экскурсионную путевку на зрелищное мероприятие в установленные сроки. Он может это сделать лично либо через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности. Если лично – то нужно предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя (его представителя). Посетитель также предоставляет неиспользованный билет, абонемент и экскурсионную путевку на посещение зрелищного мероприятия.

Возврат денежных средств производится музеем либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета в таких случаях.

В случае приобретения билета, абонеента и экскурсионной путевки за наличный расчет возврат денежных средств осуществляется в день получения заявления.

В случае приобретения билета, абонеента и экскурсионной путевки за безналичный расчет зачисление денежных средств осуществляется на

банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

Не подлежат возврату следующие билеты, абонементы, экскурсионные путевки:

формы и реквизиты, которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

элементы оформления, которых не соответствуют элементам оформления, установленным музеем; содержащие исправления; являющиеся поддельными.

В целях борьбы с недобросовестными покупателями билетов, музей вправе не принимать к возврату по одному заявлению более пяти билетов, абонементов и экскурсионных путевок.

Музей вправе отказать в возврате денежных средств по заявлению в случае установления факта систематического обращения посетителя с заявлением более трех раз в месяц.

Музей не осуществляет выплату комиссионных сборов и иных выплат за услуги распространителей билетов, абонементов, экскурсионных путевок. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, реализованные музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), по решению музея могут не приниматься к возврату.

Музей при возврате посетителем билета, абонемента или экскурсионной путевки на проводимое музеем зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое музеем зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета, абонемента или экскурсионной путевки.

Возврат посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки осуществляется музеем либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонемент или экскурсионная путевка, если договором уполномоченного лица с музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки.

