

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Директор МБУК «ОИММ»  
*Крысанов*  
Крысанов А.А.  
«27» декабря 2022г.

### **Правила возврата билетов в МБУК «ОИММ»**

В случае отмены, замены либо переноса проводимого музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном музеем порядке полная стоимость билета.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом России, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством России.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем зрелищного мероприятия по иным причинам, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

— не позднее чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

— менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

— менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем зрелищного мероприятия по причинам, менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

Посетитель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный билет, абонемент и экскурсионную путевку на зрелищное мероприятие в установленные сроки. Он может это сделать лично либо через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности. Если лично – то нужно предъявить документ, удостоверяющий личность посетителя (его представителя). Посетитель также предоставляет неиспользованный билет, абонемент и экскурсионную путевку на посещение зрелищного мероприятия.

Возврат денежных средств производится музеем либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если на данное уполномоченное

лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета в таких случаях.

В случае приобретения билета, абонеента и экскурсионной путевки за наличный расчет возврат денежных средств осуществляется в день получения заявления.

В случае приобретения билета, абонеента и экскурсионной путевки за безналичный расчет зачисление денежных средств осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета, в сроки, установленные правилами платежных систем.

Не подлежат возврату следующие билеты, абонеенты, экскурсионные путевки:

формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным музеем; содержащие исправления; являющиеся поддельными.

В целях борьбы с недобросовестными покупателями билетов, музей вправе не принимать к возврату по одному заявлению более пяти билетов, абонеентов и экскурсионных путевок.

Музей вправе отказать в возврате денежных средств по заявлению в случае установления факта систематического обращения посетителя с заявлением более трех раз в месяц.

Музей не осуществляет выплату комиссионных сборов и иных выплат за услуги распространителей билетов, абонеентов, экскурсионных путевок.

Билеты, абонеенты и экскурсионные путевки реализованные музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонеентов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), по решению музея могут не приниматься к возврату.

Музей при возврате посетителем билета, абонеента или экскурсионной путевки на проводимое музеем зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое музеем зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

Возврат посетителю стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки осуществляется музеем либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонеент или экскурсионная путевка, если договором уполномоченного лица с музеем на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки.



**КОРЕШОК билета  
ВЫСТАВКА**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Онежский историко-мемориальный музей»

ИНН 2906006372  
164840, Архангельская обл.,  
г.Онега, пр.Кирова, д.67

Серия АБ  
№

Стоимость услуги:

Цена руб.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Онежский историко-мемориальный музей»  
ИНН 2906006372  
164840, г.Онега, Архангельская область,  
пр.Кирова, д.67

**ВХОДНОЙ БИЛЕТ**

Серия АБ №

**ВЫСТАВКА**

Стоимость услуги:

ЦЕНА

ОАО «Онежская типография», г.Онега, пр.Кирова,65, ИНН 2906007805, 2022 г., з.26, т.1000  
Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020г. № 702

**КОРЕШОК билета**

**Экскурсионная  
путёвка  
Экскурсия**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Онежский историко-мемориальный музей»

ИНН 2906006372  
164840, Архангельская обл.,  
г.Онега, пр.Кирова, д.67

Серия АБ

Стоимость услуги:

Цена руб.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Онежский историко-мемориальный музей»  
ИНН 2906006372  
164840, г.Онега, Архангельская область, пр.Кирова, д.67

**Экскурсионная путёвка**

Серия АБ №

**Экскурсия**

Стоимость услуги:

ЦЕНА

**руб.**

ОАО «Онежская типография», г.Онега, пр.Кирова,65, ИНН 2906007805, 2022 г., з.74, т.500  
Утвержден приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020г. № 702