**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Онежский историко-мемориальный музей» является некоммерческой бюджетной организацией, созданной для хранения, изучения и публичного представления музейных предметов и музейных коллекций, связанных с историей Онежского района. Учреждение занимает два двухэжтажных здания с нежилыми служебными помещениями общей площадью 593 кв.м. с экспозиционной площадью 193 кв.м. по адресу: город Онега, проспект Кирова, 67, проспект Кирова 110А. К центральному входу есть подьезд автомобильного транспорта, пешеходные дорожки.

На входных группах зданий музея имеются: вывески с указанием наименования учреждения и графика работы на русском языке, на здании музея по адресу проспект Кирова, д. 67 табличка с указанием наименования учреждения шрифтом Брайля. На фасаде здания по проспекту Кирова 110А размещен рекламный баннер с изображением А.С. Кучина.

Для беспрепятственного въезда инвалидов-колясочников у входа оборудован пандус в здании музея по проспекту Кирова, д. 67.

     На входных группах зданий музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о правилах поведения в музее, о предоставляемых услугах, прейскурант цен, информация о предлагаемых мероприятиях, об ответственном за противопожарную безопасность, правила антитеррористической безопасности и правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

Световые приборы (лампы освещения) в учреждении соответствуют нормам освещенности. В помещениях музея естественная вентиляция.

В здании по проспекту Кирова, д.67 расположен гардероб, по проспекту Кирова 110А имеется вешалка для верхней одежды посетителей.

     Оплата билетов и иных услуг осуществляется через онлайн-кассу за наличный расчет.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов.

     По причине небольшой площади выставочных залов учреждения экскурсионное обслуживание проводится для групп 28- 30 человек.

Помещения музея включают шесть экспозиционных залов: два в здании по проспекту Кирова, д. 67, четыре по проспекту Кирова д. 110А.

Демонстрационные витрины в залах музея выполнены из стекла и ДСП, с 4-х сторонним обзором, что позволяет лучше рассмотреть представленные в них экспонаты.

Размещенная в витринах информация изложена доступным языком.

При проведении в музее тематических экскурсий и других мероприятий используется телевизор с большим экраном, проектор с большим экраном.

Специалисты музея имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. С целью повышения качества предоставляемых услуг специалисты периодически проходят обучение и повышают свою квалификацию.

Кабинеты специалистов оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в Интернет, оргтехникой, мебелью, специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

  В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея созданы и ведутся:

- официальный сайт https://онежский-музей.рф (с версией для слабовидящих), сайт ТИЦ https://vk.com/onegatravel

- группа Вконтакте https://vk.com/museumonega

Посетителям предоставлена возможность обратится в музей по телефонам 8(81839)73348, 72926, 71749 а также отправить сообщение на электронную почту: museum-onega@mail.ru

    Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения культуры производится регулярно.

Территория перед входом в музей подметается, в зимнее время проводится очистка от снега и наледи. В летнее время производится скашивание травы на территории учреждения.

     В целях безопасности музей оборудован внешним и внутренним видеонаблюдением в здании по пр-ту Кирова, д. 67.

Помещения учреждения оборудованы системой охранной и пожарной сигнализацией с выводом на пульт централизованного наблюдения ФГУП «Охрана» Росгвардии по Архангельской области. Имеется звуковая система оповещения о пожаре.

В залах учреждения размещены 8 порошковых огнетушителей (1 огнетушитель запасной (всего 9 штук)), информация об использовании огнетушителей размещена на информационном стенде.

Эвакуационный выход в здании по адресу проспект Кирова, д. 67 расположен в малом выставочном зале 2-го этажа, в здании пр. Кирова д.110А на первом этаже в выставочном зале расположен аварийный выход, на втором этаже эвакуационный выход с лестничной площадки.

Имеется план эвакуации, алгоритм действий специалистов МБУК «ОИММ» по эвакуации посетителей, инвалидов и детей во время возможного пожара по установленным требованиям пожарной безопасности

В холле учреждения размещена схема эвакуации, в экспозиционных залах размещены указатели выходов при пожаре.

     В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.